



Polski Instytut
Interoperacyjności

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Jednostka certyfikująca Polski Instytut Interoperacyjności realizuje cele strategiczne i szczegółowe związane z działalnością w obszarze transportu szynowego na podstawie dyrektywy 2016/797. Naszym priorytetem jest świadczenie kompleksowych usług certyfikacyjnych na najwyższym poziomie jakości, przy jednoczesnym wspieraniu nowoczesnych technologii, stałego wzrostu bezpieczeństwa, niezawodności oraz zgodności technicznej transportu kolejowego.

Realizując powyższe cele Zarząd Polskiego Instytutu Interoperacyjności deklaruje, że:

- 1.1. Spełnia wymagania certyfikacyjne zawarte w normie ISO/IEC 17065 i obowiązującym Dokumencie Technicznym ERA.
- 1.2. Postępowanie Instytutu regulują zapisy zawarte w Księdze systemu zarządzania certyfikacją wyrobu i procedurach oraz instrukcjach systemowych.
- 1.3. Dąży do uzyskania pełnego zaufania i zadowolenia klientów świadcząc usługi w sposób ogólnie dostępny dla wszystkich zainteresowanych podmiotów, o ile jest to zgodne z zakresem działalności Instytutu.
- 1.4. Kontakty z klientami oparte są na zasadach pełnego partnerstwa i niestosowania procedur, które w jakikolwiek sposób mogłyby uprzywilejować danego Klienta.
- 1.5. Oceny zgodności dokonywane są w sposób kompetentny, bezstronny i niezależny z zachowaniem wymaganej poufności oraz zgodnie z przepisami prawnymi i ustalonymi metodami, gwarantując spełnienie mających zastosowanie wymagań.
- 1.6. Analizuje i ocenia na bieżąco ryzyka mogące wpływać na prowadzone procesy oraz podejmuje na tej podstawie niezbędne działania korygujące i zapobiegawcze.
- 1.7. Personel Polskiego Instytutu Interoperacyjności:
 - 1.7.1. posiada odpowiednie wykształcenie i wiedzę oraz doświadczenie zawodowe,
 - 1.7.2. ma zapewniony stały rozwój zawodowy zmierzający do wzrostu kompetencji,
 - 1.7.3. zna treść Polityki Jakości, rozumie i stosuje ją w odniesieniu do własnego stanowiska pracy,
 - 1.7.4. zna procedury systemu zarządzania certyfikacją wyrobu obowiązujące w organizacji,
 - 1.7.5. jest wolny od zewnętrznych oraz wewnętrznych nacisków handlowych, finansowych i innych, a jego płace nie są powiązane z wynikami ocen zgodności oraz liczbą przeprowadzanych procesów.
 - 1.7.6. wszelkie informacje uzyskiwane w ocenach zgodności traktuje jako poufne.

Dla realizacji powyższych celów i zobowiązań najwyższe kierownictwo Polskiego Instytutu Interoperacyjności zapewnia, że:

- wdrożony i utrzymywany system zarządzania jest zgodny z wymaganiami dokumentów odniesienia,
- posiada warunki i niezbędne zasoby do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania, procesów certyfikacji i współpracy z klientami,
- nie wywiera żadnego nacisku, który mógłby mieć ujemny wpływ na przebieg i wyniki przyjętych do realizacji prac.

Zatwierdzam:

Prezes Zarządu
Tymoteusz Barański

Warszawa, dnia 15.09.2025 r.